

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b>			
- ชาย	๗	๔๓.๗๕	
- หญิง	๙	๕๖.๒๕	
<b>๒.อายุ</b>			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๕	๓๑.๒๕	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๕	๓๑.๒๕	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๓๗.๕๐	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๑๐	๖๒.๕๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๔	๒๕.๐๐	
- ปริญญาตรี	๑	๖.๒๕	
- สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๖.๒๕	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๔	๒๕.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๒	๑๒.๕๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๑๐	๖๒.๕๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๕๐.๐๐	๗	๔๓.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๒	๗๕.๐๐	๓	๑๘.๗๕	๑	๖.๒๕	-	-	-	-
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับ สินบน , ไม่หา ผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	-	-	-	-	-	-
<b>๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจน ของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การ ให้บริการ มีความ เหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ใด	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....